



IPREVI - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Itatiaia

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA/RJ

CNPJ: 03.716.646/0001-68 - Tel: (24) 3352-4043 - Site: www.transparencia.iprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DÚVIDAS	6	27.27%
RECLAMAÇÕES	6	27.27%
SERVIÇOS	4	18.18%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	13	59.09%
WEBSITE	9	40.91%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ITATIAIA	22	100.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	10	45.45%
2025	9	40.91%
2026	3	13.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	13,64%
FEMININO	4	18,18%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	9,09%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	9,09%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	9,09%





IPREVI - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Itatiaia

AV DOS EXPEDICIONÁRIOS, 301 - CENTRO - CEP: 24981-333 - ITATIAIA/RJ

CNPJ: 03.716.646/0001-68 - Tel: (24) 3352-4043 - Site: www.transparencia.iprevi.rj.gov.br

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	4,55%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	15

Quantidade total de manifestações: 22

